

Como o suporte do distribuidor pode ajudar o trabalho do ISV?

Independent Software Vendors (ISV) é uma empresa ou indivíduo especializado no desenvolvimento e venda de softwares, os quais podem ser feitos sob medida para nichos de mercado ou para a massa em geral.

Os ISVs são um dos principais grupos do setor de Tecnologia da Informação (TI) que cria, distribui e promove novas tecnologias e soluções. Devido a constante mudança no mercado, eles precisam enfrentar uma transformação digital completa. Com isso, vários desafios aparecem para manter a:

- agilidade,
- mobilidade,
- relevância e
- segurança.

Desafios que precisam ser enfrentados

Para alcançarem o crescimento dos negócios, a eficiência operacional e a retenção de clientes, há desafios que os ISVs precisam enfrentar, além de acompanhar as tendências e atualizações do setor. Confira abaixo os principais desafios:

Investimentos

A mudança em adotar a nuvem e o modelo SaaS é para eliminar custos, mas isso demanda investimentos em infraestrutura, ferramentas, pesquisa e desenvolvimento (P&D).

Segurança

Os ISVs ficam à frente das ameaças e ataques cibernéticos, isso porque a arquitetura de nuvem e as infraestruturas de TI compartilhadas representam um risco de segurança.

Continuidade de negócios

Inatividade, no mercado de tecnologia, pode significar perda de receita, então é preciso adicionar recursos de recuperação e investir na continuidade de negócios para garantir uma alta disponibilidade.

Gerenciabilidade

Os ISVs enfrentam dificuldade em cumprir metas de produtividade devido ao uso de várias ferramentas de terceiros e aos ambientes de TI complexos, isto exige suporte e monitoramento contínuo por parte dos administradores.

Como o suporte do distribuidor pode ajudar com os desafios dos ISVs?

Desafios	Soluções do suporte
Investimentos	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Suporte de serviços na migração para a nuvem com abordagem IaaS, PaaS ou SaaS. (Saiba mais sobre os serviços!) ➔ Redução de custos da plataforma por meio de práticas técnicas
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Suporte técnico reativo e proativo à plataforma ➔ Orientação para construir soluções bem arquitetadas
Continuidade de negócios	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Ajuda para ganhar mais visibilidade ou exposição para seus produtos
Gerenciabilidade	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Aumento das vendas e receita, alavancando a venda colaborativa ou co-venda.

Conheça o Programa Activate

Quanto mais uma empresa de software cresce, mais desafios aparecem para atender às demandas. O Programa Activate da Ingram Micro Cloud oferece suporte às empresas de todos os tamanhos por meio de soluções como:

- acesso fácil às ferramentas técnicas;
- recursos de entrada no mercado e
- conexões da indústria.

Ficou interessado?

[Conheça melhor o Programa Activate!](#)